

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO *CAMPUS* JACAREÍ

GABRIEL RIBEIRO DE OLIVEIRA

ITHALO CAVALCANTE GOMES

WILKER OLIVEIRA DOS SANTOS

**SISTEMA DE AGENDAMENTO DE SERVIÇO DE MANICURE**

JACAREÍ

2025

GABRIEL RIBEIRO DE OLIVEIRA

ITHALO CAVALCANTE GOMES

WILKER OLIVEIRA DOS SANTOS

**SISTEMA DE AGENDAMENTO DE SERVIÇO DE MANICURE**

Atividade apresentada como pré-requisito parcial para obtenção de nota no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - *Campus* Jacareí.

Orientador(a): Professor Raul Castanhari

JACAREÍ

2025

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 5](#_Toc209170643)

[2 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 6](#_Toc209170644)

[2. 1 Requisitos Funcionais 6](#_Toc209170645)

[2. 2 Requisitos Não Funcionais 7](#_Toc209170646)

[2. 3 Tabela De Requisitos 8](#_Toc209170647)

[3 MODELO DE CASO DE USO 9](#_Toc209170648)

[3. 1 Diagrama De Caso 10](#_Toc209170649)

[3. 2 Descrição textual – caso de uso 11](#_Toc209170650)

[3 CONCLUSÃO 12](#_Toc209170651)

# INTRODUÇÃO

Este projeto tem como objetivo a criação de um sistema gerenciador de agendamento de horário para manicure. Esta implementação busca otimizar o processo de marcação de atendimentos, permitindo que clientes realizem seus agendamentos de forma prática e rápida, sem a necessidade de contato telefônico ou presencial.

O sistema será desenvolvido para oferecer uma interface simples e intuitiva, garantindo facilidade de uso tanto para clientes quanto para a profissional responsável pelos atendimentos. Além disso, o projeto contempla funcionalidades essenciais, como cadastro de clientes, controle de agenda, histórico de serviços prestados, registro de pagamentos e envio de lembretes automáticos.

Com isso, espera-se aumentar a organização do fluxo de atendimentos, mitigar falhas humanas na marcação de horários e proporcionar uma experiência mais moderna e eficiente no gerenciamento dos serviços de manicure.

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

## 2. 1 Requisitos Funcionais

* Cadastro de clientes: usuários podem criar seu próprio registro na plataforma, editar e excluir dados pessoais.
* Agendamento simples: usuário escolhe serviço, data e horário, com validação de conflitos.
* Visualização da agenda: exibir agenda por dia/semana/mês, destacando compromissos confirmados.
* Histórico de serviços: associar cada cliente aos serviços já realizados (ex: manicure – 10/09/2025).
* Controle de pagamento: registro de pagamentos efetuados e indicação de pendências.
* Lembretes simples: envio de lembretes dos agendamentos do dia (e-mail, whatsapp ou notificação interna).
* Cancelamento e alteração: cliente pode remarcar ou cancelar agendamento facilmente.

## 2. 2 Requisitos Não Funcionais

* Interface Simples e Intuitiva: Navegação clara, mínima quantidade de cliques e design responsivo.
* Segurança: Armazenamento de senhas com criptografia e proteção de dados pessoais.
* Disponibilidade: Sistema acessível 24/7 via navegador.

## 2. 3 Tabela De Requisitos

| **Id.** | **Requisito** | **Requisitos relacionados** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- | --- |
| R1 | Cadastro de Clientes: Usuários podem criar seu próprio registro na plataforma, editar e excluir dados pessoais. | R2 | Alta |
| R2 | Agendamento Simples: Usuário escolhe serviço, data e horário, com validação de conflitos. | R1, R3 | Alta |
| R3 | Visualização da Agenda: Exibir agenda por dia/semana/mês, destacando compromissos confirmados. | R2 | Média |
| R4 | Histórico de Serviços: Associar cada cliente aos serviços já realizados (ex: Manicure – 10/09/2025). | R1 | Média |
| R5 | Controle de Pagamento: Registro de pagamentos efetuados e indicação de pendências. | R2 | Alta |
| R6 | Lembretes Simples: Envio de lembretes dos agendamentos do dia (e-mail, WhatsApp ou notificação interna). | R2 | Média |
| R7 | Cancelamento e Alteração: Cliente pode remarcar ou cancelar agendamento facilmente. | R2 | Alta |
| RNF1 | Interface Simples e Intuitiva: Navegação clara, mínima quantidade de cliques e design responsivo. | - | Alta |
| RNF2 | Segurança: Armazenamento de senhas com criptografia e proteção de dados pessoais. | - | Alta |
| RNF3 | Disponibilidade: Sistema acessível 24/7 via navegador ou aplicativo. | - | Alta |

# MODELO DE CASO DE USO

O modelo de casos de uso direciona diversas tarefas posteriores do ciclo de vida do software além disso, força o desenvolvedor a moldar o sistema de acordo com o usuário o modelo de casos de uso modela os requisitos funcionais do sistema. Depende de que se tenha um entendimento ao menos parcial dos requisitos do sistema.

## 3. 1 Diagrama De Caso

## 3. 2 Descrição textual – caso de uso

O cliente acessa o sistema e realiza seu login para, em seguida, navegar até a área de agendamentos onde escolhe o serviço desejado. O sistema apresenta as datas e horários disponíveis, destacando os já ocupados para evitar conflitos. Após selecionar a data e o horário preferidos, o cliente confirma o agendamento, que é registrado e associado ao seu cadastro. O sistema exibe a confirmação da operação e envia automaticamente um lembrete, que pode ser entregue por e-mail, whatsapp ou notificação interna. Caso o cliente deseje alterar ou cancelar o compromisso, ele pode acessar o sistema novamente, selecionar o agendamento e optar pela remarcação ou exclusão.

Para criar seu perfil, o cliente acessa a tela de cadastro e informa seus dados pessoais, como nome, e-mail e telefone. O sistema valida os campos obrigatórios e registra as informações na base de dados. Após o cadastro, o cliente pode atualizar ou excluir seus dados quando necessário, acessando a área de perfil.

Ao finalizar um serviço, o sistema permite que o pagamento correspondente seja registrado. O cliente escolhe o método de pagamento e o sistema grava a transação, exibindo a confirmação do pagamento efetuado. Caso haja pendências, o sistema mantém o status atualizado até que a quitação seja realizada.

O cliente também pode acessar o sistema para consultar seu histórico de serviços realizados, que são exibidos com data e horário. Os registros são organizados de forma cronológica, permitindo uma visualização clara de todos os atendimentos anteriores.

# CONCLUSÃO